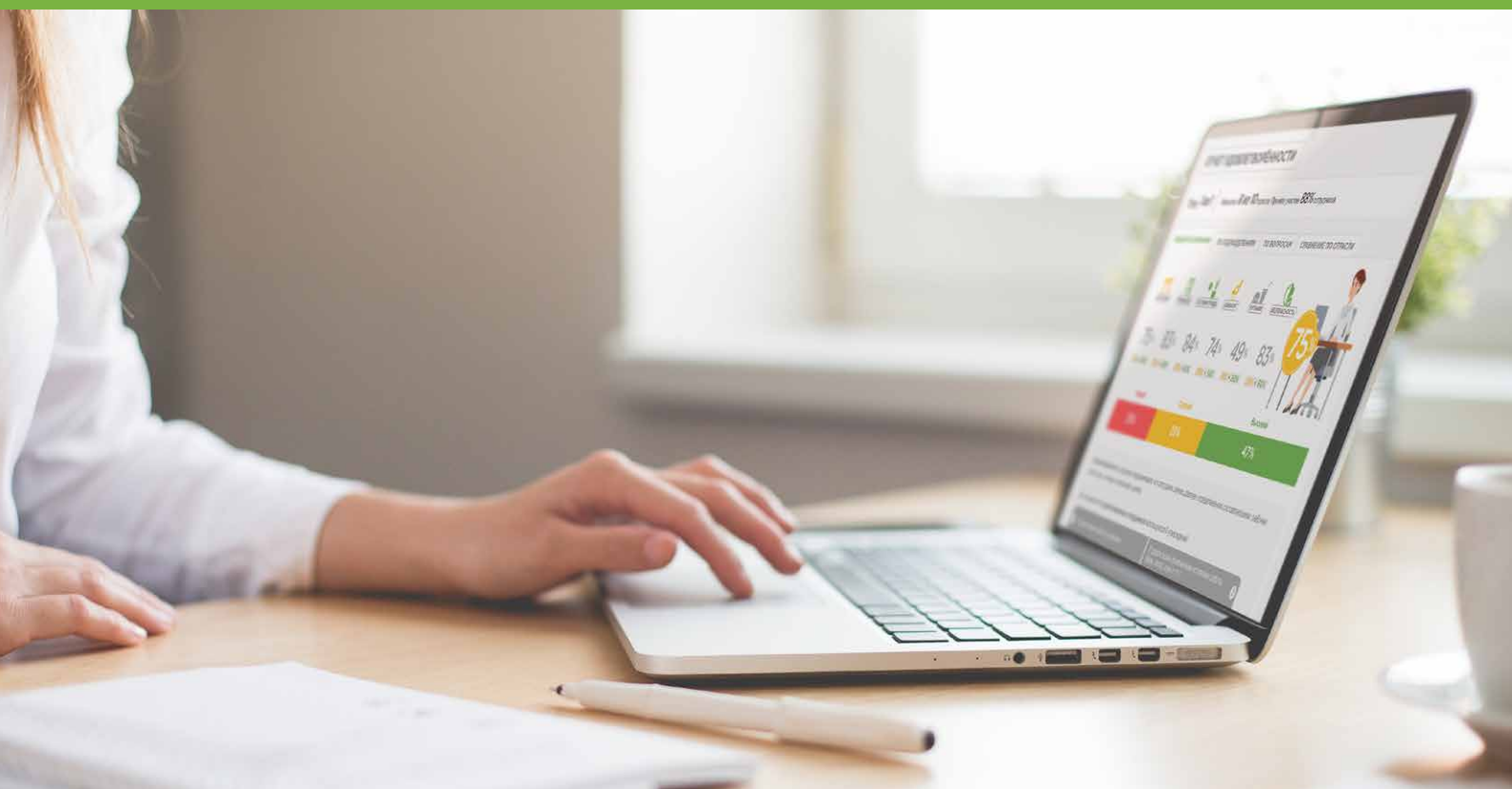




HAPPY JOB

Опыт внедрения сервиса пульс-опросов
для развития **вовлечённости** сотрудников



Наталья Желтовская,
начальник отдела управления персоналом
ООО «Транснефтьэнерго», г.Москва

Протестируйте систему бесплатно на test.happy-job.ru

- Низкий уровень вовлеченности персонала в рабочий процесс.
- Высокая текучесть «лучших» сотрудников.

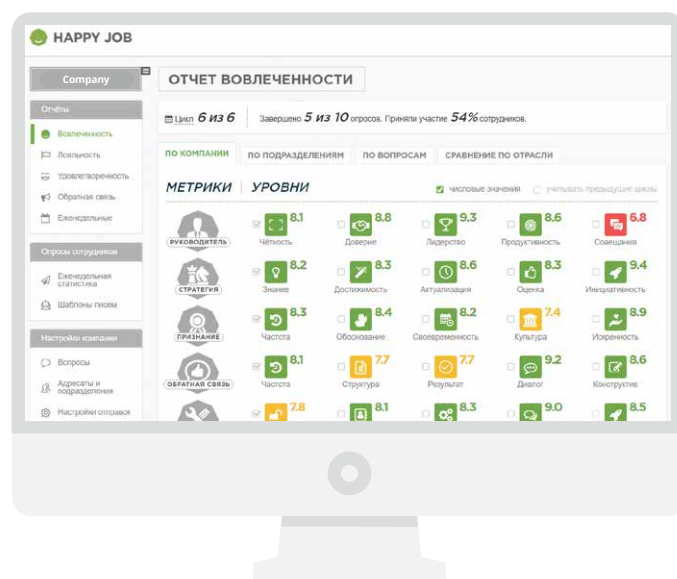
Имея множество возможностей и привилегий большой компании, мы проигрывали в самом главном во вовлеченности персонала в рабочий процесс, в его готовности вкладывать дополнительный энтузиазм, развивать свой потенциал, выдвигать новые идеи и повышать уровень клиентоориентированности как внешней, так и внутренней.

«Персонал не видел перспективу личного, профессионального роста и не принимал корпоративную культуру».

Общество ежегодно тратило огромные ресурсы на подбор персонала, на обучение и адаптацию вновь принятых работников. Инвестиции в персонал не приносили должного результата. HR - отделу была поручена задача разобраться со сложившейся ситуацией и найти способы решения данной проблемы.



Первым этапом решения проблем была установка сервиса оценки и развития вовлеченности **Happy Job**.



Данная программа позволяет оценить вовлеченность персонала по 10 метрикам: Руководитель, Настрой на Стратегию, Настройка процессов, Настрой на изменение, Признание, Обратная связь, Здоровье/Счастье, Карьера, Оплата, Коллеги.

Еженедельно сотрудники принимали участие в опросе. На основании полученных результатов HR-отдел совместно с руководителями стал изучать и разрабатывать свои способы и методы по доведению того или иного показателя до необходимого уровня.

Проводились исследования на предмет, какие процессы и факторы могли бы повлиять на низкий результат по той или иной метрике.

«Самым главным прорывом для всех стало признать наши слабые стороны и начать работать над ними».

HR-отдел стал проводить внутреннее обучение для руководителей структурных подразделений: как правильно взаимодействовать с подчиненными, как делегировать полномочия, как правильно поощрять или наказывать, как давать обратную связь.

Шаг за шагом HR-отдел вместе с руководителями создавал здоровую рабочую атмосферу и создал команду которая заинтересована в успехе компании.

«В Обществе стали открыто говорить о проблемах и возможных срывах тех или иных задач, появилась атмосфера доверия, когда работник не скрывает проблему, а говорит о ней, когда проблема решается на начальном этапе, а не тогда, когда прогремел «взрыв».



По метрике «Настройка процессов» и благодаря уже действующей на тот момент системе стандартизации бизнес-процессов в Обществе нам удалось скорректировать некоторые процессы, уточнить ответственность и уровень понимания процессов коллег. Процессы в Обществе стали понятны и прозрачны, выстроился своеобразный процессный конвейер, теперь **все играют за одну команду** «Общество».

Важную роль в повышение вовлеченности персонала стало информирование персонала о том, что происходит в Обществе, о том какие стратегические цели перед нами стоят. Живя в настоящем, любому человеку важна стабильность и уверенность в будущем!

Именно признание того факта, что Общество открыто для новых идей и готово развивать персонал, и строить будущее, которое определяется в конкретных цифрах позволило:

- **снизить уровень текучести «лучших» кадров В 2 раза;**
- **повысить вовлеченность персонала в рабочей процесс На 25%.**

А как приятно работать в компании, когда каждый день твой труд приносит результат и оценивается по достоинству, а результаты труда каждого выражаются в успехах Общества в целом.

Наталья Желтовская,
начальник отдела управления персоналом
ООО «Транснефтьэнерго», г.Москва





“ Harry Job - уникальный сервис, позволяющий держать пульс на вовлеченности персонала и развивать ее уровень. Информация, как мы растем и вовлеченность команды, является приоритетом номер №1 для меня в качестве собственника и генерального директора. ”

А.А.Максимов
Рокада-Мед, г.Казань



“ Мне очень нравится сервис, коллегам также. Поймали себя на мысли, что ждем, когда придет следующий опрос, чтобы отвечать на прикольные вопросы. Формат пяти минут реально очень удобный. ”

Отзыв HR-директора компании, входящей в ОАО «МТС»
об испытаниях Harry Job



Контакты

Бесплатную консультацию
можно получить по телефону:
+7 (495) 648-67-10

Адрес:

121099, г. Москва, Смоленская площадь,
д. 3 сектор В, 7 этаж